

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND xã Na Dương)

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC				
1	Ban hành Kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị; ban hành văn bản chỉ đạo triển khai đồng bộ, liên tục các nội dung CCHC đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ đề ra	Kế hoạch, văn bản chỉ đạo CCHC của các cơ quan, đơn vị	Các cơ quan đơn vị	Phòng VH-XH	Chậm nhất sau 15 ngày kể từ ngày Kế hoạch của UBND xã được ban hành
2	Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn xã Na Dương	Kế hoạch của UBND xã	Phòng VH-XH	Các phòng chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC	Tháng 8 năm 2025
3	Nghiên cứu, triển khai thực hiện các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả CCHC; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp	Văn bản triển khai, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện	Các cơ quan, đơn vị	Phòng VH-XH	Trong năm 2025
4	Kiểm tra công tác CCHC tối thiểu 20% các phòng ban chuyên môn	Kế hoạch, thông báo kết luận kiểm tra	Phòng VH-XH	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2025
5	Triển khai việc xác định Chỉ số CCHC các Phòng, ban chuyên môn, UBND xã năm 2025	Quyết định của UBND tỉnh	Phòng VH-XH	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trong năm 2025
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Tiếp tục tổ chức triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các Nghị định hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật	Kế hoạch; văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025
2	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp, chi phí tuân thủ thấp nhất;	Quy định thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được ban hành bảo đảm sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Khi được cơ quan có thẩm quyền giao xây dựng dự thảo quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật
3	Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành	Kế hoạch, báo cáo, văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trong năm 2025

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
4	Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ, thống nhất, khả thi của hệ thống văn bản	Văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã ban hành	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND&UBND xã	Trong năm 2025
5	Tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ xây dựng, ban hành, kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật cho công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật	Kế hoạch, chương trình đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn; báo cáo kết luận kiểm tra; văn bản hướng dẫn, chỉ đạo	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trong năm 2025
6	Kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua đối, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý, hoặc kiến nghị xử lý theo quy định	Chương trình, kế hoạch thanh tra, kiểm tra	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra	Trong năm 2025
7	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản quy phạm pháp luật về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức cơ quan chuyên môn sau sáp nhập, tổ chức lại theo Nghị quyết số 18-NQ/TW	Các Quyết định	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND&UBND xã	Trong năm 2025
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Đề án cải cách TTHC tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tổ chức kiện toàn Bộ phận Một cửa các	Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2025

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	cấp, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính công vụ.				
2	Xây dựng và tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất các bộ, ngành Trung ương cắt giảm TTHC, cắt giảm thời hạn giải quyết, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý.	Kế hoạch của UBND tỉnh; Quyết định phê duyệt cắt giảm thời hạn giải quyết/thông qua phương án đơn giản hoá TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kế hoạch ban hành trong quý I/2025; thực hiện thường xuyên
3	Công bố TTHC, danh mục TTHC, xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm tiến độ, nội dung theo quy định. Công khai TTHC; địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị; tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC.	Quyết định công bố/phê duyệt quy trình nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh; các hình thức niêm yết, công khai	Các Phòng, Ban, chuyên môn xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trong năm 2025
4	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa các cấp, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết theo đúng quy trình, quy định; thông báo kết luận kiểm tra	Các Phòng, Ban, chuyên môn xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trong năm 2025

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
5	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	Các văn bản triển khai thực hiện; hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hoá	Các Phòng, Ban, chuyên môn xã	Văn phòng HĐND & UBND xã; Phòng VH-XH	Trong năm 2025
6	Hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã tham gia thực hiện DVC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.	Các văn bản triển khai thực hiện	Các Phòng, Ban, chuyên môn xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phòng Văn hóa - Xã hội	Trong năm 2025
7	Hoàn thành 100% Bộ phận Một cửa cấp xã, phường được giám sát thông qua hệ thống camera kết nối trên môi trường mạng; 60% Bộ phận Một cửa cấp xã, phường được bố trí cơ sở vật chất, trang, thiết bị theo đúng quy định.	Các văn bản triển khai thực hiện	Các Phòng, Ban, chuyên môn xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phòng Kinh tế xã	Trong năm 2025
8	Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công lập năm 2025	Báo cáo kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công lập năm 2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Quý III, IV năm 2025
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương; rà soát, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của cơ quan, đơn vị đúng theo quy định của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và phù hợp với thực tiễn; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị	Đề án, Quyết định về sắp xếp tổ chức bộ máy; Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ; văn bản, kế hoạch nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị...	Các phòng, Ban, chuyên môn; đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trong năm 2025
2	Hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy năm 2025 đối với các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã theo chỉ đạo của tỉnh	Quyết định về sắp xếp tổ chức bộ máy; Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ	Các cơ quan chuyên môn; đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trong năm 2025
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Triển khai công tác bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của xã	Văn bản tổ chức triển khai	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn;	Trong năm 2025
2	Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết sửa đổi Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND 13/07/2022 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo sau đại học và thu hút người có trình độ chuyên môn cao về công tác tại tỉnh Lạng Sơn; ban hành danh mục trình độ, chuyên ngành khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo sau đại học và thu hút người có trình độ chuyên môn cao về công tác tại tỉnh Lạng Sơn	Văn bản tổ chức thực hiện; Quyết định	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
3	Kịp thời rà soát, điều chỉnh phê duyệt Đề án VTVL cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	Đề án, Quyết định	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị.	Trong năm 2025
4	Chỉ đạo tiếp tục thực hiện các quy định về văn hóa công sở, văn hóa công vụ	Văn bản tổ chức thực hiện	Các phòng ban, chuyên môn, cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên trong năm
5	Tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị cập nhật thông tin dữ liệu CBCCVC trên hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ CBCCVC tỉnh Lạng Sơn	Thông tin, dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức được cập nhật trên phần mềm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng ban, chuyên môn, cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách; quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định của Chính phủ	Văn bản triển khai, chỉ đạo; Văn bản hướng dẫn; Báo cáo	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn;	Trong năm 2025
2	Đẩy mạnh hình thức phân cấp ngân sách, khoán chi ngân sách trên cơ sở biên chế, nhiệm vụ chuyên môn được giao, định mức theo quy định; triển khai xây dựng định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên, phân cấp nguồn thu nhiệm vụ chi giữa ngân sách các cấp ở địa phương; tỷ lệ phần trăm (%) phân chia khoản thu giữa ngân sách các cấp năm 2026 và thời kỳ ổn định ngân sách mới đảm bảo theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, phù hợp với điều kiện thực tiễn của xã.	Văn bản triển khai, chỉ đạo; Quyết định của cấp có thẩm quyền	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn;	Trong năm 2025

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
3	Tiếp tục cơ cấu nhiệm vụ chi ngân sách địa phương theo hướng tăng cường đầu tư phát triển các dự án trọng tâm, trọng điểm, có tính chất động lực làm cơ sở thu hút đầu tư, gia tăng năng lực sản xuất kinh doanh của tỉnh, tạo nguồn thu lâu dài ổn định cho ngân sách nhà nước	Quyết định của cấp có thẩm quyền	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn;	Trong năm 2025
4	Triển khai thực hiện quy trình quy định để chuyển đổi đơn vị sự nghiệp thành công ty cổ phần đối với các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện	Quyết định của cấp có thẩm quyền	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn;	Trong năm 2025
5	Tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công; Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý; Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị; Tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công	Văn bản triển khai, chỉ đạo	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn;	Trong năm 2025
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 22/10/2024 của UBND tỉnh Triển khai Quy hoạch hạ tầng thông tin	Chương trình, kế hoạch, văn bản triển khai	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2025

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2025				
2	Tiếp tục phát triển, duy trì hoạt động ổn định Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP), đảm bảo kết nối liên thông với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); kết nối liên thông, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và chuyển đổi số.	Chương trình, dự án, kế hoạch triển khai	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm 2025
3	Duy trì hoạt động ổn định, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung đã triển khai: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh, Hệ thống thư điện tử công vụ, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền trên địa bàn xã	Kế hoạch, dự án, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025
4	Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của xã, đảm bảo kết nối liên thông, tích hợp đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp DVCTT	Kế hoạch, dự án, văn bản triển khai	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm 2025
5	Duy trì và nâng cấp App Lạng Sơn Smart (Công dân số Xứ Lạng) cho người dân và doanh nghiệp tương tác với chính quyền; Nền tảng trợ lý ảo giải pháp tự động về thủ tục hành chính (người dân và	Chương trình, dự án, kế hoạch triển khai	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2025

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	doanh nghiệp)				
6	Xây dựng, phát triển hạ tầng số, hạ tầng truyền dẫn, hạ tầng dữ liệu...; kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành Trung ương tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số	Chương trình, dự án, kế hoạch triển khai	Các cơ quan chuyên môn	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm 2025
7	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số của cơ quan nhà nước cung cấp; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và an toàn thông tin đến người dân, doanh nghiệp, trên địa bàn xã	Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, đôn đốc	Các cơ quan chuyên môn	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm 2025
8	Duy trì, nâng cấp các hệ thống, nền tảng cơ sở dữ liệu của xã phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp tổ chức bộ máy và sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.	Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, đôn đốc	Các cơ quan chuyên môn		Trong năm 2025