

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026**

Căn cứ Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 23/4/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Na Dương giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 06/4/2026 của UBND xã về cải cách hành chính xã Na Dương năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và của xã về CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

Phát huy vai trò tích cực của báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số trong tuyên truyền CCHC; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan báo chí, truyền thông; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC.

**2. Yêu cầu**

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã. Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và địa phương.

Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác CCHC; về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

b) Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của UBND xã và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC, việc thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số cải cách hành chính của xã.

d) Tuyên truyền phổ biến Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm thực hiện thống nhất, đồng bộ theo quy định.

đ) Tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; phấn đấu đạt mục tiêu 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử; 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; 100% TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử.

e) Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; thực hiện trên môi trường điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ

*sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ*). Đẩy mạnh tuyên truyền việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số trong giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu khi đủ điều kiện khai thác; nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới xây dựng nền hành chính phục vụ. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

g) Tuyên truyền kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; đồng thời phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh.

h) Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành. Chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; việc thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

i) Tuyên truyền việc đẩy mạnh đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện cơ chế, chính sách tài chính doanh nghiệp, tái cấu trúc doanh nghiệp nhà nước; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử trong quản lý, điều hành ngân sách; tăng cường phân cấp, nâng cao mức tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; khuyến khích phát triển các đơn vị sự nghiệp ngoài công lập phù hợp với điều kiện thực tiễn; tuyên truyền về tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

k) Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

l) Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống phát thanh, truyền thanh cơ sở; Tổ công nghệ số cộng đồng; Trang thông tin điện tử của xã.

b) Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng; các cuộc họp thôn; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

c) Tổ chức hội nghị, hội thi tìm hiểu về CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền như sân khấu hóa, phát hành tờ rơi, tờ gấp, xây dựng pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu; biên soạn bản tin bằng tiếng dân tộc... bảo đảm phù hợp với mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền đến từng nhóm đối tượng và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

d) Niêm yết đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

đ) Duy trì, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội như trang Facebook, Zalo, Tiktok... phát triển nội dung thông tin, tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan (video ngắn, infographic, podcast...); khuyến khích phân tích dữ liệu lớn (Big Data) để xác định nhu cầu thông tin để thông tin, tuyên truyền CCHC.

e) Khuyến khích đổi mới các phương thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền về CCHC.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa – Xã hội**

a) Tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026; tổng hợp, tham mưu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để gửi UBND tỉnh theo quy định (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC).

b) Chỉ đạo tham dự các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức về công tác CCHC. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.

c) Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026 của xã.

d) Triển khai ứng dụng và nhân rộng các sáng kiến, giải pháp về CCHC mang lại hiệu quả cho hoạt động quản lý nhà nước đã được công nhận của tỉnh.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công**

a) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của xã.

b) Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2026; quyền được phản ánh, kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong khi thực hiện TTHC.

c) Thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật.

d) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; tham gia ý kiến, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét xử lý, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính.

### **3. Phòng Kinh tế**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp... tại các Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp.

b) Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan trao đổi, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn xã.

c) Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, các cơ quan, đơn vị có liên quan cân đối, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2026.

### **4. Trung tâm Dịch vụ công ích**

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC. Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng các chuyên mục, chuyên trang về CCHC, cải cách TTHC trên địa bàn xã; tăng cường số lượng tin, bài về CCHC trong các bản tin của xã.

### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Na Dương; đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- CVP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vi Văn Thúc**